

# فريق الخدمة المجتمعية

تم انشاءه وتعميمه على جميع موظفين إدارة الموارد  
البشرية بتاريخ 31 أغسطس 2015



# أهداف فريق عمل الخدمة المجتمعية وإنجازاته

- يهدف الفريق إلى تعزيز علاقة الموظفين ببعضهم ودمجهم بالمناسبات الاجتماعية والمجتمعية و عليه تم انجاز العديد من المبادرات منذ 31 أغسطس 2015 حتى عام 2017 وهي كالتالي:
  - ما تم أنجازه:
    - ➔ إرسال العديد من التعاميم الخاصة بخدمة المجتمع.
    - ➔ جمع وأرسال تبرعات (عونك يا يمن).
    - ➔ توزيع تبرعات لعمال النظافة في الدائرة قبل حلول شهر رمضان المبارك.
    - ➔ مشاركة الموظفين بمختلف مناسباتهم باسم فريق الخدمة المجتمعية بتقديم واجب العزاء وبمناسبات أخرى.
    - ➔ استقدام الاستاذة/ غاية الظاهري من هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة، ل طرح محاضرة في يوم الشهيد بعنوان (شهداء الوطن).
    - ➔ استقدام المحاضرة/ بسمة الملاوي، لألقاء محاضرة بعنوان السامح نصف السعادة وذلك خلال شهر رمضان المبارك.
    - ➔ زيارة لأم الشهيد/ محمد خالد المامدي، (أخ للموظف/ أحمد خالد المامدي) وتقديم درع وهدية رمزية لها وذلك في يوم الشهيد.
    - ➔ مشروع إفطار صائم خلال شهر رمضان المبارك وذلك بدعوة مطعم ليقوم بتوزيع وجبات إفطار للمحتاجين وذلك بالتعاون مع فريق HR Branding.
  - تم دعوة الشرطة المجتمعية لتوعية أطفال الحضنة القائمة في الدائرة عن المرور ودور الشرطة في المجتمع.

شكراً





## يوم الشهيد - (محاضرة شهداء الوطن)



## مناسبات الموظفين



أيتها طقس المناسبات ارحمني إلى ربك راضية برضيتك فاذعني في عهدي وذملي عني  
بطلب مناسبتك، انه وقره فقدمه أسرة الموارد البشرية بعنايتك فجاز، وصادق الواسدة في  
إرحمتك رحمتك العزوي

لودة التطوير له يادون انه عاني (رحمتك)

نساء انه عاني القدير ان يقدده بوسع رحمتك . وسبكت فسمح حجابك وان يلهب فلك القدر والسيادون  
وبنا له واننا ليه زاجعون

عني في رحمتك ان تقويمه بدميرة وشهيرة فقوم عني رحمتك 30 ان يمدد بحسب مكتب الأخت فحسب فحسب القدير

إدارة الموارد البشرية | فريق الخدمات المجتمعية

## اتفاقية تكاتف للتطوع

خُررت هذه الاتفاقية في تاريخ تسجيل المتطوع، ويقر المتطوع أن كلمة البرنامج تعني أحد برامج مؤسسة الإمارات وهو برنامج تكاتف للتطوع ، وأن مؤسسة الإمارات هي مؤسسة حكومية تأسست بموجب القانون المحلي رقم 15 لسنة 2008- أبوظبي.

تهدف هذه الاتفاقية إلى إظهار التزام البرنامج لعمل ما بوسعه لجعل التجربة التطوعية معنا ممتعة ومفيدة، كما تهدف إلى إبراز الجدية التي نعامل بها متطوعينا، مؤكدين بأننا نقدر للمتطوعين تطوعهم معنا.

تشمل كلمة "متطوع" كل من قام بعمل تطوعي بتكليف من البرنامج العائد لمؤسسة الإمارات، سواء كان ذكر أم أنثى ومهما كانت جنسيته.

يتفهم المتطوع أن نطاق علاقته بالبرنامج علاقة متطوع وليس علاقة عمل، ولا يتوقع أي تعويض مقابل الخدمات التي يقدمها، وأن البرنامج لن يقدم أية مزايا مرتبطة بشكل تقليدي بالعمل للمتطوع، وأن المتطوع مسئول عن تغطية التأمين الخاص به في حالة الإصابة الشخصية أو المرض نتيجة للخدمات التي يقدمها المتطوع للبرنامج.

### الجزء الأول: سيعمل البرنامج على:

1. توفير الفرصة لك لاختيار فرص التطوع التي تتواءم واهتماماتك ووقتك.
2. تعريفك بطبيعة المهام المناطة إليك، ودورك ومسؤولياتك، كما يمكن تقديم تدريب إضافي لك لمساعدتك على الاطلاع بمهام ذلك الدور.
3. تعيين موظف أو متطوع للإشراف على فرصة العمل التطوعي الخاصة بك، حيث يكون متوفراً لك بشكل دائم لمناقشة أي مشكلة قد تواجهها.

4. التأكيد من أن جميع المتطوعين لديهم الهوية التعريفية على شكل شارة ذراع خاصة بالبرنامج، ليكونوا ظاهرين للعيان وهم يؤدون خدماتهم التطوعية.
5. تكريم إنجازات المتطوعين.
6. محاولة حل أية مشكلات، أو شكاوى، أو صعوبات قد تصادفك أثناء تطوعك معنا.

### الجزء الثاني: كواحد من متطوعي البرنامج، فإنني سوف أعمل على:

1. أداء دوري التطوعي، وتمثيل البرنامج في كل الأوقات على أكمل وجه ممكن، حسبما يكلفني به مسئولو البرنامج وبدون أي اعتراض من قبلي.
2. أقر بأنني بصحة جيدة وأوافق على تقديم نسخة لتكاتف من السجلات الطبية الخاصة بي في أي وقت أو عند الطلب. وأوافق على إبلاغ موظفو تكاتف بأي من الحالات الطبية الخاصة بي والتي يمكن أن تؤثر في قدرتي على أداء مهامي كمتطوع.
3. التقيد بسياسات التطوع، وقانون السلوك كما تنص عليها هذه الاتفاقية أو أية لوائح أخرى صادرة من مؤسسة الإمارات/البرنامج.
4. ارتداء شارة الأذرع أو السترة الخاصة بالبرنامج في جميع أوقات عملي التطوعي، وإعادتها إلى الموظف المختص حال الانتهاء من مشروع التطوعي.
5. الالتزام بالمواعيد، والإجراءات المتفق عليها، وإعطاء إشعار خلال مدة زمنية كافية، وذلك من أجل اتخاذ الترتيبات اللازمة في حالة عدم تمكني من الالتحاق بالمشروع التطوعي.
6. الإبلاغ عن أية تحديات قد تواجهني خلال عملي التطوعي مباشرة إلى مشرف البرنامج المسؤول عني.
7. تزويد البرنامج ببيانات الاتصال الدقيقة الخاص بي وإبلاغ البرنامج في حالة أي تغيير فيها، والموافقة على التحقق مني أمنياً عند الضرورة.
8. الالتزام بأعلى معايير العمل التطوعي خلال أداء مهمامي التطوعية بما في ذلك القيام بما يلي:
  - أ. حضور النشاطات التطوعية في مواعيدها بدقة.
  - ب. المشاركة بفاعلية بالنشاطات التطوعية بناءً على المهام المناطة لي.
  - ت. مراعاة جميع أنظمة البرنامج حسب هذه الاتفاقية.

- ث.ب.ث.** معاملة العملاء والموظفين والمتطوعين بأدب واحترام.
- ث.ب.ج.** احترام ممتلكات العملاء والموظفين والمتطوعين وصونها.
- ج.ح.ح.** تعزيز السلوك البناء من خلال الممارسة في جميع الأوقات.
- ح.خ.خ.** ارتداء الزي المهني والملائم وفقاً لتعليمات مسؤولي البرنامج.
- خ.د.د.** التعامل بمنتهى العناية والسرية مع مواد العلامات التجارية لمؤسسة الإمارات و/أو البرنامج (مثل شارة الأذرع الخاصة بالبرنامج... الخ)، معلومات قاعدة البيانات، الممتلكات والمعلومات السرية، وعدم الإفصاح عنها أو إساءة استعمال أي منها أو السماح لأي شخص بفعل بذلك.
- د.ذ.ذ.** عدم إعطاء أي بيان صحفي أو تصريحات عبر وسائل الإعلام أو شبكات التواصل الاجتماعي، بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من إدارة البرنامج.
- ذ.ر.ر.** عدم التدخين خلال أدائي لمهامي التطوعية.
- ر.ز.ز.** عدم استخدام جوالي الشخصي خلال أدائي لمهامي التطوعية.
- ز.س.س.** عدم نشر أي صور أو فيديوهات من خلال أي قناة أو وسيلة لمتطوعين آخرين أو موظفين دون موافقتهم الخطية المسبقة.

### الجزء 3: تعهدات المتطوع

أنا المتطوع أتعهد بموجبه بأن أطيع وألتزم بجميع قوانين وأنظمة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة أبوظبي، وكذلك القوانين والمتطلبات التي تضعها مؤسسة الإمارات والبرنامج، وأن أراعي جميع مواعيد البرنامج، وأن أتبع جميع التوجيهات التي تصدر إلي من الموظفين المشرفين بشأن كافة المسائل المتصلة بالبرنامج، كما أنني أعطي مؤسسة الإمارات الحق بإلغاء عضويتي كمتطوع وكذلك مشاركتي في البرنامج في أي وقت إذا رأيت من جانبها ووفقاً لتقديرها الخاص أن سلوكي يستدعي إنهاء مشاركتي أو أنه يتناقض بأي شكل مع البرنامج أو المشاركة أو مع المصلحة الجماعية بشكل عام، أو مع سمعة مؤسسة الإمارات.



## الجزء 4: نشر الصور

إنني كذلك أعطي الحق لمؤسسة الإمارات بالتقاط صور لي وكذلك تصويري بالفيديو منفرداً أو مع آخرين، ونشر هذه الصور/ لقطات الفيديو بغرض ترويج البرنامج، كما أنني أخلي مسؤولية مؤسسة الإمارات، وإداريتها، ومدرائها، ووكلائها، وموظفيها من أية مطالبات قد تنشأ عن استخدام تلك الصور/ لقطات الفيديو.

## الجزء 5: المعالجة الطبية:

كما أنني أعفي وأبرئ مؤسسة الإمارات و/أو البرنامج للأبد وبصورة مطلقة من أية مطالبة مهما كانت تنشأ أو قد تنشأ لاحقاً بسبب أي من معالجات الإسعافات الأولية أو أية خدمات طبية أخرى يتم تقديمها للحالات الطارئة خلال فترة عملي كمتطوع لدى البرنامج.

## الجزء 6: التأمين

كما أقر وأتفهم أيضاً أنه لن تتحمل مؤسسة الإمارات ولا البرنامج أية مسؤولية أو التزام لتزويدي بأية مساعدة مالية أو أية مساعدة أخرى من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أية مزايا أو تأمين طبي أو صحي أو ضد العجز في حالة تعرضي لأية إصابة، مرض أو وفاة أو أضرار بممتلكاتي، وأقر بأن خدماتي التطوعية ستكون على مسؤوليتي الخاصة، لهذا، أنتازل صراحة عن أية مطالبات بالتعويض أو الالتزامات على مؤسسة الإمارات/البرنامج بخلاف ما قد يقدمونه بمحض إرادتهم في حالة إصابتي أو تكبدي لأية نفقات.

## الجزء 7: الأدوار الفنية:

إنني أقر وأتفهم بأنني كمتطوع إذا تم تعييني للقيام بدور فني أو تخصصي، مثال على ذلك (مصور فوتوغرافي أو مصور فيديو...الخ) وقد قمت باستخدام معداتي أو أدواتي الشخصية فإنه لن تتحمل مؤسسة الإمارات ولا البرنامج أية مسؤولية أو التزام لتزويدي بأي تعويض مالي أو أية مساعدة أخرى من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أية كاميرا أو تليفون و في حالة تعرضي لأية أضرار بممتلكاتي

الأخرى ، وأقر بأن خدماتي التطوعية وسلامتها ستكون على مسؤوليتي الخاصة، لهذا، أنتازل صراحة عن أية مطالبات بالتعويض أو الالتزامات على مؤسسة الإمارات أو البرنامج ، وإنني أتعهد بتسليم جميع الصور والفيديوهات التي تم أخذها أو إنقاطها من طرفي خلال فرصة أدائي لمهامي التطوعية لمؤسسة الإمارات أو البرنامج ، وألا أحتفظ بأي نسخ منها إلا بموافقة خطية من إدارة البرنامج.

### الجزء 8: إخلاء المسؤولية:

أقر أنا المتطوع الموقع أدناه، وبالنظر لمشاركتي في أي حدث ترعاه، تستضيفه، تنظمه أو تدعمه مؤسسة الإمارات، سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو في أي مكان آخر "الفعالية"، بمعرفتي بأن هذه المشاركة تنطوي على عدة مخاطر متصلة بها، وإنني أوافق بشكل تام وغير مشروط على تحمّل جميع المخاطر المرتبطة بهذه المشاركة، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، الإصابات الشخصية (جسدياً ومعنوياً)، والوفاة سواء بالنسبة لي أو لطرف ثالث، فضلاً عن الأضرار التي تلحق بالمتلكات، كما أنني وبموجب هذه الاتفاقية أخلي دون قيد أو شرط مسؤولية البرنامج و/أو مؤسسة الإمارات، والإداريين فيهما، ومدرائهما ووكلائهما، وموظفيهما بصفتهم العامة والخاصة من أية مسؤوليات، أو مطالبات، أو قضايا، أو طلبات، أو إجراءات قد تتجم بأي شكل نتيجة مشاركتي في هذا البرنامج.

وأقر إقراراً تاماً بأنني مسؤول عن أية إصابة، أو خسارة، أو ضرر يلحق بالمتلكات، سواء كان ذلك يخصني أو يخص طرفاً ثالثاً، إنني على علم بأن المسؤوليات، والمطالبات، والقضايا، والإجراءات التي أنتازل عنها، لم تحدث بعد، وأنني أدخل في هذه الاتفاقية كالتزام غير مشروط وغير قابل للنقض بالتنازل عن تلك المسؤوليات والمطالبات، والقضايا والطلبات والإجراءات إذا ما وقعت في أي وقت مستقبلاً، وذلك بالنظر لمشاركتي في البرنامج.

إنني على علم تام وأوافق على أن التزاماتي تجاه البرنامج هي نفس التزاماتي تجاه مؤسسة الإمارات، وأن مؤسسة الإمارات لا يمكنها أن تكون، ولن تكون مسئولة بأي شكل عن سلامتي، واحتياجاتي، أو سلامة وضعي خلال أية فترة أكون فيها مشاركاً بشكل مباشر أو غير مباشر في البرنامج. وأفوض مؤسسة

الإمارات، وأي من ممثليها، الصلاحية الكاملة لاتخاذ أي إجراء يروونه ضروريا وعلى نفقتي من أجل حماية صحتي وسلامتي، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، وضعي تحت رعاية طبيب، أو في مستشفى في أي مكان، من أجل إجراء فحوصات و/ أو للعلاج.

والتزم كذلك، في جميع الأوقات، بحماية مؤسسة الإمارات وحفظها من الأذى وكذلك إداريتها، ومدرائها، ووكلائها، وموظفيها، بشأن المطالبات، والقضايا، والمتطلبات، وإجراءات المحاكم التي تنشأ عن و/أو فيما يتعلق بمشاركتي بالبرنامج.

### الجزء 9: أحكام أخرى

أوافق أنا، بصفتي متطوع، بشكل صريح على أن المقصود من هذه الاتفاقية أن تكون كاملة وشاملة بالقدر الذي تسمح به قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع وتُفسر هذه الاتفاقية وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة أبو ظبي. وأوافق على أنه في حالة بطلان أي من شروط هذه الاتفاقية، لن يتأثر سريان باقي شروطها. هذه الاتفاقية ملزمة للورثة والخلف.

أقر بأنني قرأت اتفاقية التطوع هذه وتفهمت شروطها وأحكامها، وأوافق بمحض إرادتي على جميع الشروط الواردة فيها وفي سياسة التطوع. كما أوافق، عن طريق التسجيل في هذه الاتفاقية من خلال الموقع الإلكتروني لمؤسسة الإمارات/البرنامج، على أن إخفاقي في الوفاء بمسئولياتي كمتطوع قد يؤدي إلى الإعفاء من العمل التطوعي و/أو عدم إعادة التعيين في أي عمل تطوعي لدى البرنامج.